



Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.
H-8800 Nagykanizsa, Vár u. 5.

PARTNER-ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV_2015.

*Kérjük, értékelésével segítse munkánkat, hogy szolgáltatásunk színvonalát tovább emelhessük!
(Kitöltési útmutató: 5 – kiváló, 4 – jó, 3 – közepes, 2 – rossz, 1 – nem megfelelő)*

Kitöltő cég neve:

Kitöltő személy:
(opcionális)

1. Mennyire elégedett hulladékszállítási tevékenységünkkel?

1 2 3 4 5

1.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!

.....
.....
.....
.....

2. A jelenleg Önöknek nyújtott szolgáltatásokon felül lenne-e másfajta szolgáltatásra igényük? Kérjük, ismertesse!

.....
.....
.....
.....

3. Mennyire elégedett cégünk elérhetőségével (telefon, fax, e-mail, stb.)?

1 2 3 4 5

4. Látogatta-e honlapunkat: www.viridis-pannonia.hu?

igen nem

4.1. Amennyiben igen, milyennek ítéli annak tartalmát, használhatóságát?

1 2 3 4 5

4.2. Ha lenne bármilyen javaslata a honlapunkra vonatkozóan kérjük, ossza meg velünk!

.....
.....
.....
.....

5. Mennyire elégedett kollégáink szakmai felkészültségével?

1 2 3 4 5

5.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!

.....
.....
.....
.....

6. Hogy ítéli meg Társaságunknak az Ön cégével folytatott kommunikációját?

1 2 3 4 5

6.1. Mi az, amit hiányol e téren?

.....
.....
.....
.....

7. Hogy ítéli meg munkatársaink megjelenését, viselkedését?

1 2 3 4 5

7.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!

.....

.....

.....

.....

8. Hogy ítéli meg járműveink műszaki állapotát?

1 2 3 4 5

8.1. Ha nem elégedett kérjük, írja le röviden, hogy miben szeretne változást!

.....

.....

.....

.....

9. Hogy ítéli meg szolgáltatásunk higiéniai színvonalát?

1 2 3 4 5

**10. Megítélése szerint az Önök rendelkezésére bocsátott hulladékgyűjtő edény(ek), konté-
ner(ek) állapota:**

1 2 3 4 5

10.1. Megjegyzés:

.....

.....

.....

.....

**11. Került-e már kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal? Ha igen, milyenek a tapasztalatai az
ügyfélszolgálati ügyintézésessel?**

.....

.....

.....

.....

12. További javaslatok, észrevételek:

.....

.....

.....

.....

.....

Köszönjük válaszait! Észrevételeivel segíti munkánkat, hogy még nagyobb hatékonysággal és még magasabb színvonalon tudjunk dolgozni Önökért és környezetünkért.

Köszönjük türelmét és segítségét!

Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.