

## Általános Hulladékszállítási Feltételek

*Zalaszentjakab közigazgatási területének hatálya alá tartozó természetes személy ingatlanhasználóra vonatkozólag*

1. Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos köteles a rendszeres hulladékkezelési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni.
2. Az érintett ingatlan időszakos használata nem jelent mentesítést a csatlakozási kötelezettség alól.
3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében az Ingatlanhasználónak/Hulladékbirtokosnak a hulladék gyűjtésére edénnyel kell rendelkeznie, melyet vagy maga vásárol meg, vagy bérel a szolgáltatótól.
4. Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos vállalja, hogy az edényzet elhelyezését szállítási napon hozzáférhető helyen biztosítja annak érdekében, hogy az ürítés akadályba ne ütközzön, továbbá gondoskodik - a Szolgáltató tulajdonában lévő és használatra átvett edényzet esetén - annak megőrzéséről.
5. Szolgáltató kiköti, hogy az edényekbe - a mindenkori aktuális jogszabályoknak megfelelően - háztartási vagy ahhoz hasonló hulladék kerülhet, illetve egyéb hulladékok (elkülönítetten gyűjtendő: pl. építési, veszélyes) nem kerülhetnek. Ennek megszegése esetén a felelősség az Ingatlanhasználót/Hulladékbirtokost terheli.
6. A szolgáltatással összefüggő díjat a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelően az Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos a Szolgáltató által kiállított számla ellenében a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül egyenlíti ki. Számlareklamáció esetén tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálatától biztosít ügyfélfogadási időben.
7. Edényméret választásának lehetősége abban az esetben áll fenn, ha az Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos nem rendelkezik a Szolgáltató felé közszolgáltatással összefüggésben díjtarozással.
8. Köteles az **Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos**
  - a) a Szolgáltató által alkalmazott technológiához igazodó gyűjtőedényről gondoskodni és a hulladékot a gyűjtőedényben tárolni, valamint a zárt fedelű gyűjtőedényt a begyűjtés napján a közterületen úgy elhelyezni (kivételez az edénykihordást Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos), hogy annak megközelítése a Szolgáltató részéről ne ütközzön akadályba,
  - b) az általa használt edényen nevét és lakcímét jól láthatóan feltüntetni
  - c) a Szolgáltató tulajdonában lévő és használatra átadott edényzet épségéről és rendeltetésszerű használatáról, valamint - a 770 és 1100 literes bérelt edényzeteken kívüli - gyűjtőedények tisztántartásáról gondoskodni,
  - d) bejelenteni a Szolgáltatónak minden - a mellékelt szerződésben - szereplő adat (név, cím, számlaszám, egyéb) vagy szolgáltatási körülmény megváltozását,
  - e) bejelenteni a szolgáltatási helynek megváltoztatását, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját a változás illetve a megszűnés napja előtt 30 nappal. A határidőn túli bejelentés esetén az azt elmulasztó, illetve az elköltözött Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos felel a szolgáltatással összefüggő díj megfizetéséért. Az edény ürítésére, használatára és a kihordására vonatkozó változás-bejelentés a helyi rendeletben szabályozott módon történik,
  - f) a szolgáltatási feltételek rendkívüli megváltozása (pl. elhalálozás) esetén a helyi rendeletben rögzített határidőn - ennek hiányában 15 napon - belül kötelező a megváltozott adatok lejelentése,
  - g) a Szolgáltatótól használatra átvett edényzetet kizárólag hulladék gyűjtésére használni, azt másra át nem ruházhatja,
  - h) a kihelyezett edényzetet ért - a nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett - rendkívüli károsodást (leégés, alaki változás, eltűnés) a Szolgáltató számlája alapján számára megtéríteni a Szolgáltató által meghatározott aktuális listaáron, illetve a javítási költség alapján,
  - i) változás esetén a Szolgáltatótól használatra átvett edényt – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban - a Szolgáltatónak visszaadni. Amennyiben az átadás 8 napon belül nem történik meg, úgy a Szolgáltató jogosult az aktuális listaáron az adott típusú edényt kiszámlázni az Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos részére.
9. Köteles a **Szolgáltató**
  - a) a szolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni,
  - b) a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni,
  - c) a hulladék begyűjtésének módjában beálló változásokról az Ingatlanhasználót/Hulladékbirtokost előzetesen értesíteni (ünneppnapon történő szállítás esetén hirdetés útján),
  - d) a töle bérelt edényzet karbantartásáról, elhasználódás esetén annak cseréjéről gondoskodni.
10. Jogosult a **Szolgáltató** az Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokosnak használatra átadott edény állapotát ellenőrizni és amennyiben ez nem megfelelő, úgy a Szolgáltató jogosult az aktuális listaáron az adott típusú edényt kiszámlázni az Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos részére.
11. Az Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos hulladékszállítási közüzemi megállapodás megsértésének minősül, ha
  - a) az Általános Hulladékszállítási Feltételekben meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget,
  - b) a szolgáltatással összefüggő díjat késedelmesen, vagy egyáltalán nem fizeti meg,
  - c) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó törvényekben, jogszabályokban, rendeletekben meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget.
12. A Szolgáltató hulladékszállítási közüzemi megállapodás megszegésének minősül, ha
  - a) az Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi és azt az illetékes bíróság jogerősen megállapítja.
13. Szerződésszegés következményei:
  - a) Ingatlanhasználó/Hulladékbirtokos szerződésszegése esetén:
    - Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, - melynek mértéke a mindenkori költségvetési törvényben meghatározottak szerint előírt és aktuális késedelmi kamat értéke.
    - A Szolgáltató a kötelező közszolgáltatás keretében megtagadhatja a vegyes hulladék elszállítását, ha az nem a vonatkozó helyi rendeletben meghatározott, szabványos gyűjtőedényben kerül átadásra, továbbá ha érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a gyűjtőedény a vegyes hulladékkal együtt nem gyűjthető, szállítható illetve ártalmatlanítható anyagot tartalmaz, továbbá ha az edényben elhelyezett hulladék tömege a vonatkozó helyi rendeletben meghatározott tömeghatárokat meghaladja.
  - b) Szolgáltató szerződésszegése esetén:
    - a közszolgáltatási szerződésben foglalt következmények.

Érvényes: 2016. április 1-től