

Általános Hulladékszállítási Feltételek

Zalakaros közigazgatási területének hatálya alá tartozó természetes személy ingatlanhasználóra vonatkozólag

1. Ingatlanhasználó köteles a rendszeres hulladékkezelési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni.
2. Az érintett ingatlan időszakos használata nem jelent mentesítést a csatlakozási kötelezettség alól.
3. A kötelező közszolgáltatás megvalósítása érdekében az Ingatlanhasználónak a hulladék gyűjtésére edénnyel kell rendelkeznie, melyet vagy maga vásárol meg, vagy bérel a szolgáltatótól.
4. Ingatlanhasználó vállalja, hogy az edényzet elhelyezését szállítási napon hozzáférhető helyen biztosítja annak érdekében, hogy az ürítés akadályba ne ütközzön, továbbá gondoskodik – a Szolgáltató tulajdonában lévő és használatra átvett edényzet esetén – annak megőrzéséről.
5. Szolgáltató kiköti, hogy az edényekbe - a mindenkori aktuális jogszabályoknak megfelelően - háztartási vagy ahhoz hasonló hulladék kerülhet, illetve egyéb hulladékok (elkülönítetten gyűjtendő: pl. építési, veszélyes) nem kerülhetnek. Ennek megszegése esetén a felelősség az Ingatlanhasználót terheli.
6. Edényméret csökkentésének lehetősége abban az esetben áll fenn, ha az Ingatlanhasználó nem rendelkezik a Szolgáltató felé közszolgáltatással összefüggésben díjtartozással.
7. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet alapján választott 60 l-es ürmértékű gyűjtőedényre vonatkozó megállapodás módosításra az alábbi feltételek teljesülése esetén kerülhet sor:
 - a) jogosultságát az ingatlanhasználó köteles az Önkormányzat által kiállított igazolás alapján igazolni. (Lakcímnnyilvántartás alapján, valóságnak megfelelő aktuális.)
 - b) rendelkezik az önkormányzati igazolás alapján igényelhető szabványos, a Szolgáltató hulladékgyűjtő gépjárműveihez rendszeresített gyűjtőedénnyel,
 - c) az érintett ingatlanra vonatkozóan nincs lejárt tartozása,
 - d) a rendszeres hulladékszállítást nem szünetelteti,
 - e) az általa korábban használt hulladékgyűjtő edényzetet - amennyiben az a Szolgáltató tulajdona - az Önkormányzat által kiállított igazolás átvételét követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kitisztított állapotban leadta.
8. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet alapján választott gyűjtőedényre vonatkozó megállapodás módosításra az alábbi feltételek teljesülése esetén kerülhet sor:
 - a) ha az edényt nem a szolgáltató biztosítja, rendelkezik szabványos, a Szolgáltató hulladékgyűjtő gépjárműveihez rendszeresített gyűjtőedénnyel,
 - b) az érintett ingatlanra vonatkozóan nincs lejárt tartozása,
 - c) a rendszeres hulladékszállítást nem szünetelteti,
 - d) az általa korábban használt hulladékgyűjtő edényzetet - amennyiben az a Szolgáltató tulajdona - az Járási Hivatal Okmányiroda által kiállított igazolás átvételét követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kitisztított állapotban leadta.
9. Köteles az **Ingatlanhasználó**
 - a) a Szolgáltató által alkalmazott technológiához igazodó gyűjtőedényről gondoskodni és a hulladékot a gyűjtőedényben tárolni, valamint a zárt fedelű gyűjtőedényt a begyűjtés napján a közterületen úgy elhelyezni (kivéve az edénykihordást Ingatlanhasználó), hogy annak megközelítése a Szolgáltató részéről ne ütközzön akadályba,
 - b) az általa használt edényen nevét és lakcímét jól láthatóan feltüntetni
 - c) a Szolgáltató tulajdonában lévő és használatra átadott edényzet épségéről és rendeltetésszerű használatáról, valamint - a 770 és 1100 literes bérelt edényzeteken kívüli - gyűjtőedények tisztántartásáról gondoskodni,
 - d) bejelenteni a Szolgáltatónak minden - a mellékelt nyilatkozatban - szereplő adat (név, cím, számlaszám, egyéb) vagy szolgáltatási körülmény megváltozását,
 - e) bejelenteni a szolgáltatási helynek megváltoztatását, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele megszűnésének időpontját a változás, illetve a megszűnés napja előtt 8 nappal. A határidőn túli bejelentés esetén az azt elmulasztó, illetve az elköltözött Ingatlanhasználó felel a szolgáltatással összefüggő díj megfizetéséért. Az edény ürítésére, használatára és a kihordására vonatkozó változás-bejelentés a jogszabályban, illetve a MOHU Általános Szerződési Feltételeiben, Üzletszabályzatában szabályozott módon történik,
 - f) a szolgáltatási feltételek rendkívüli megváltozása (pl. elhalálozás) esetén 15 napon belül kötelező a megváltozott adatok lejelentése,
 - g) a Szolgáltatótól használatra átvett edényzetet kizárólag hulladék gyűjtésére használni, azt másra át nem ruházhatja,
 - h) a kihelyezett edényzetet ért - a nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett - rendkívüli károsodást (leégés, alaki változás, eltűnés) a Szolgáltató számlája alapján számára megtéríteni a Szolgáltató által meghatározott aktuális listaáron, illetve a javítási költség alapján,
 - i) változás esetén a Szolgáltatótól használatra átvett edényt – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban - a Szolgáltatónak visszaadni. Amennyiben az átadás 8 napon belül nem történik meg, úgy a Szolgáltató jogosult az aktuális listaáron az adott típusú edényt kiszámlázni az Ingatlanhasználó részére.
10. Köteles a **Szolgáltató**
 - a) a szolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni,
 - b) a szolgáltatást a közegészségügyi és környezetvédelmi előírások betartásával a szerződésben leírtaknak megfelelően teljesíteni,
 - c) a hulladék begyűjtésének módjában beálló változásokról az Ingatlanhasználót előzetesen értesíteni (ünnepnapon történő szállítás esetén hirdetés útján),
 - d) a töle bérelt edényzet karbantartásáról, elhasználódás esetén annak cseréjéről gondoskodni.
11. Jogosult a **Szolgáltató** az Ingatlanhasználó használatra átadott edény állapotát ellenőrizni és amennyiben ez nem megfelelő, úgy a Szolgáltató jogosult az aktuális listaáron az adott típusú edényt kiszámlázni az Ingatlanhasználó részére.
12. Amennyiben az Ingatlanhasználó részére a házhoz menő elkülönített hulladékgyűjtéshez rendelkezésre bocsátott edényzetben nem az abban elhelyezhető hulladék kerül elhelyezésre, úgy a Szolgáltató jogosult a jogszabály által meghatározott ürítési díjat az Ingatlanhasználó részére számlába állítani.
13. Az Ingatlanhasználó hulladékszállítási közüzemi megállapodás megsértésének minősül, ha
 - a) az Általános Hulladékszálítási Feltételekben meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget,
 - b) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó törvényekben, jogszabályokban, rendeletekben meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget.
14.
 - a) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, - melynek mértéke a mindenkori költségvetési törvényben meghatározottak szerint előírt és aktuális késedelmi kamat értéke.
 - b) A Szolgáltató a kötelező közszolgáltatás keretében megtagadhatja a vegyes hulladék elszállítását, ha az nem a meghatározott, szabványos gyűjtőedényben kerül átadásra, továbbá ha érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a gyűjtőedény a vegyes hulladékkal együtt nem gyűjthető, szállítható illetve ártalmatlanítható anyagot tartalmaz, továbbá ha az edényben elhelyezett hulladék tömege a jogszabályban, illetve a MOHU Általános Szerződési Feltételeiben, Üzletszabályzatában meghatározott tömeghatárokat meghaladja.
15. A szolgáltatás igénybevétele szüneteltethető azokon az ingatlanokon, amelyeken legalább 90 napig megszakítás nélkül senki sem tartózkodik és emiatt hulladék sem keletkezik. A szüneteltetésre vonatkozó igényt az ingatlan tulajdonosa írásban köteles bejelenteni a szolgáltatónak és a közüzemi számlákkal minden negyedévet követő 90napon belül igazolni a szüneteltetés tényét. Üdülőingatlanok esetében szüneteltetésre nincs lehetőség. A szüneteltetés megkezdése előtt az ingatlanhasználónak nem lehet lejárt tartozása. Az ingatlanhasználó köteles a szüneteltetés időpontját megelőző utolsó ürítés után a tárgyévve biztosított edényazonosító matricát a szolgáltató ügyfélszolgálatára haladéktalanul eljuttatni. A szüneteltetés ideje alatt (kéttenyezős díj alkalmazása esetén) az Ingatlan tulajdonosát alapdíj fizetési kötelezettség terheli. Amennyiben az edényazonosító matricát nem juttatja vissza hozzánk, a szüneteltetést semmiesnek tekintjük!
16. Üdülőtulajdonosoknak járó 50%-os díjkedvezmény akkor vehető igénybe, ha az erre vonatkozó igénybevételt az ingatlan tulajdonosa igazolja az önkormányzat által kiállított igazolással.
A szüneteltetés jelen dokumentumban nem rögzített szabályait a MOHU Általános Szerződési Feltételeinek 4.3. pontja tartalmazza.